



Agentes de IA transformando la industria de pagos

Pablo Guzmán Salas

Sr. Solutions Architect
Amazon Web Services

¿Qué son los agentes de Inteligencia Artificial?



4 Dimensiones de la Transformación Agéntica

1

Experiencia
de los Usuarios

2

Pagos
Agénticos

3

Creación de
Productos

4

Aceleración de
Procesos
Internos

Experiencia de Usuarios



Consumidores y Agentes de IA

Expectativas, confianza y adopción de experiencias personalizadas e inteligentes

McKinsey – Next in Personalization 2021

71% de los consumidores esperan experiencias personalizadas

76% se frustran cuando no reciben experiencias personalizadas

Accenture – Consumer Pulse Research 2026

74% confían más en un agente para compras que en su mejor amigo

32% están listos para que el agente compre por ellos con reglas bien definidas

71% esperan que agentes influyencien al menos 50% de sus decisiones de gasto

Bain & Company – Agentic AI in Retail

30-45% de la población de EE.UU. ya usa agentes para investigar y comparar productos

50-55% de las personas no está listo para dejar que un agente compre por ellos **aún**



Casos de Uso 2025

Contact Center nativos de IA / Canales Digitales con IA

Agentes de IA como primera línea de atención

Marketing hyper- personalizado

Ajustando el marketing a individualmente a cada consumidor



Lost card / charge dispute demo by Amazon Connect

Customer Journey Demonstration

Scenarios demonstrating advanced features of next-generation contact centres with Amazon Connect and AWS

Acercando nuestras empresas a los agentes de los clientes



Los clientes usan agentes de IA → los agentes se conectan vía MCP → las empresas exponen su información propia

Agentic Payments



¿Por qué Pagos Agénticos?

Compras desde agentes de IA

Micro-transacciones agénticas



Impacto en la Industria de Pagos

↑ Aumento de volumen de micro-transacciones

Diversificación de rieles de pagos (Account to Account – StableCoins)

Merchants

Deben proporcionar
discovery y checkout
a agentes

PSP

Habilitadores
tecnológicos del
ecosistema

Emisores

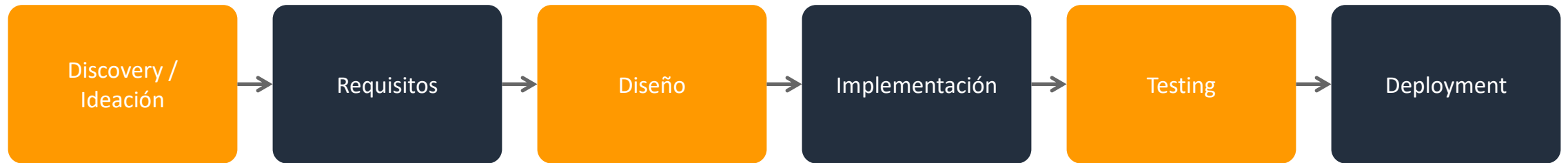
Trazabilidad y
gobierno de
transacciones agénticas



Desarrollo de Productos Digitales



Desarrollo Tradicional de Productos



 Meses de time-to-market

Revolución de Prototipos

Quiero que construyas un prototipo que funciona localmente en mi computador de un sitio web que permite analizar mis transacciones financieras del mes, sin considerar un login/autenticación, solo quiero centrarme en la experiencia de usuario. Quiero poder investigar mis categorías de consumo y comparar su evolución mes a mes. Prueba que el sitio este funcional con chrome-devtools



Let's build

Plan, search, or build anything

Start with a workflow (optional) ⓘ

See all ^

-  **Spec** Structured feature development
-  **Plan** Plan-only mode that helps break ideas down into an implementation plan without making ...
-  **Bug Fix** Structured bug-fix workflow: investigate, diagnose, and resolve bugs
-  **Quick Spec** Fast spec workflow: clarify, then auto-generate requirements, design, and tasks

Quiero que construyas un prototipo que funciona localmente en mi computador de un sitio web permite analizar mis transacciones financieras del mes, sin considerar un login/autenticación, solo quiero centrarme en la experiencia de usuario. Quiero poder investigar mis categorías de consumo y comparar su evolución mes a mes. Prueba que el sitio este funcional con chrome, deuscle



Revolución de Implementación

20% a 1000%

Aceleración del proceso
de implementación

100%

del código implementado
con IA en fintechs

Chat → Deploy

Líderes gatillan desarrollos
menores directamente

Seguridad y cumplimiento

Automatización de QA, Testing y Cumplimiento





Akua es una Fintech de Latinoamérica que ofrece Infraestructura **AI Native** para la industria de pagos; una suite marca blanca de soluciones tecnologicas para Bancos, Fintechs y PayFacs (Payment Facilitators) entre las cuales se encuentran, Acquiring processor, Agentic Commerce, Link de Pago, Subscripciones, Data as a Service, Tokenization vault y más

100%

Codigo generado
con IA

45 minutos

De idea a staging

+216%

Pasos a producción

-24%

Incidentes
operacionales



Procesos internos



Casos de Uso en Procesos Internos

1

Onboarding de Merchants

Automatizar las revisiones de onboarding

2

Revisión de Contratos

Acelerar la revisión de contratos

3

Investigación de Fraudes

Mejorar la eficiencia de la investigación

4

Optimización de Comisiones

Agentes analizando cómo minimizar comisiones

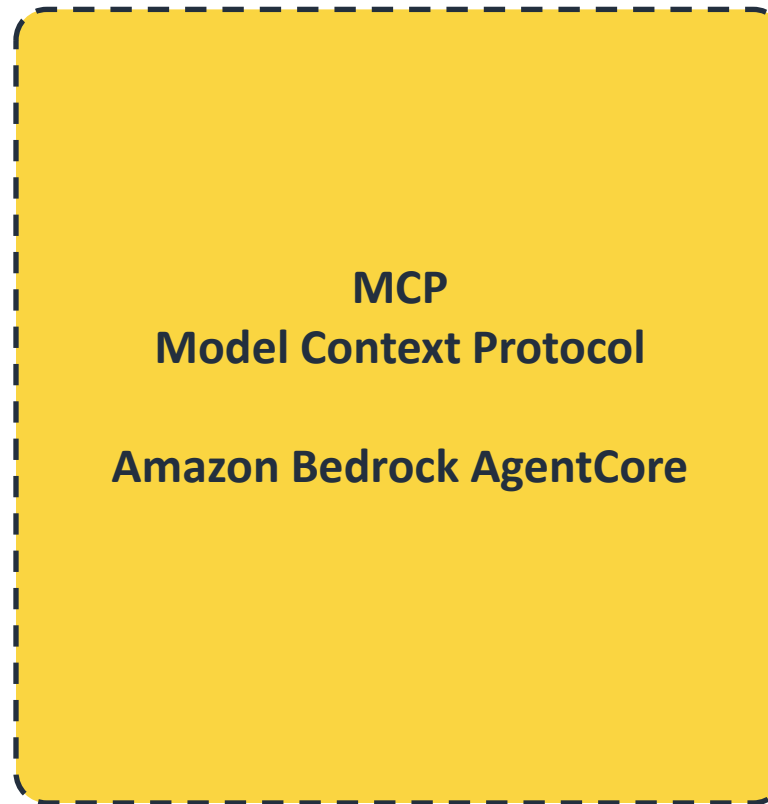
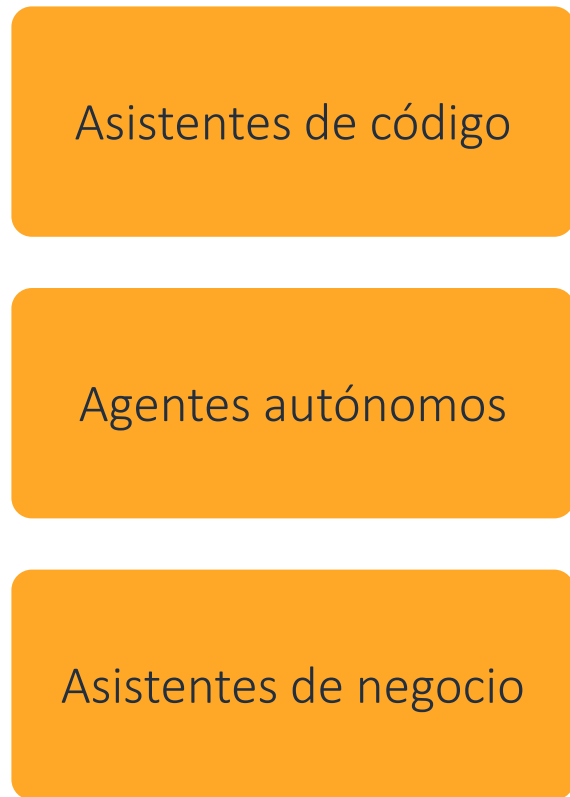


El Elefante en la Habitación

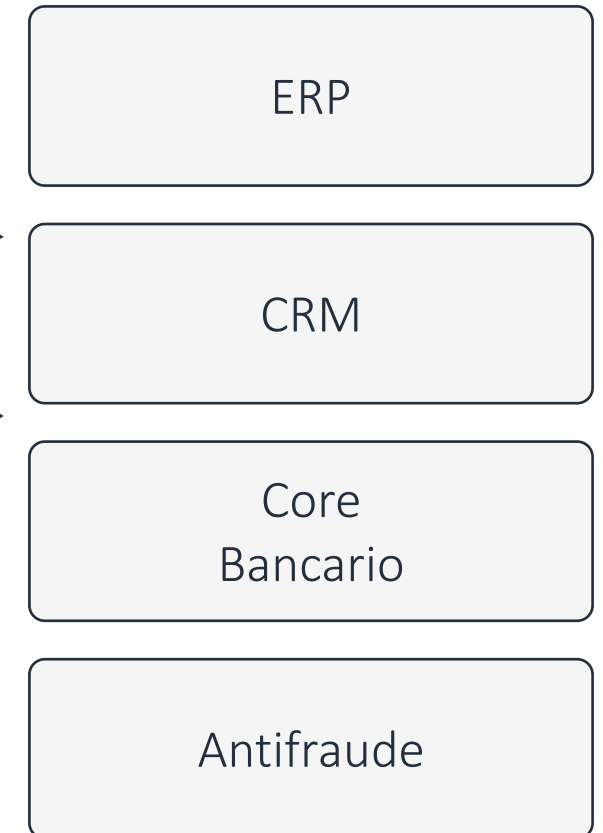


Agentes y Sistemas Core

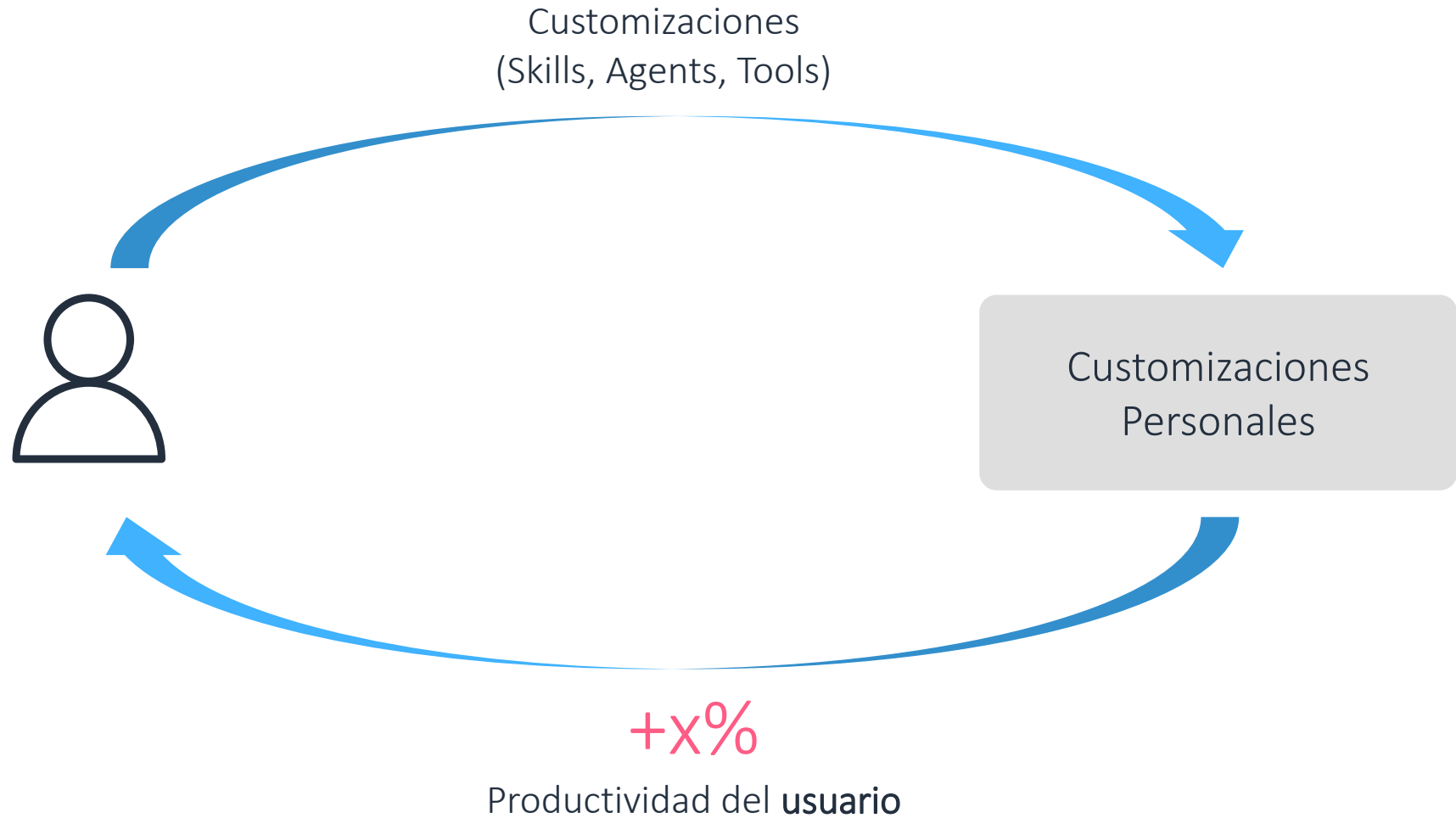
Agentes de IA



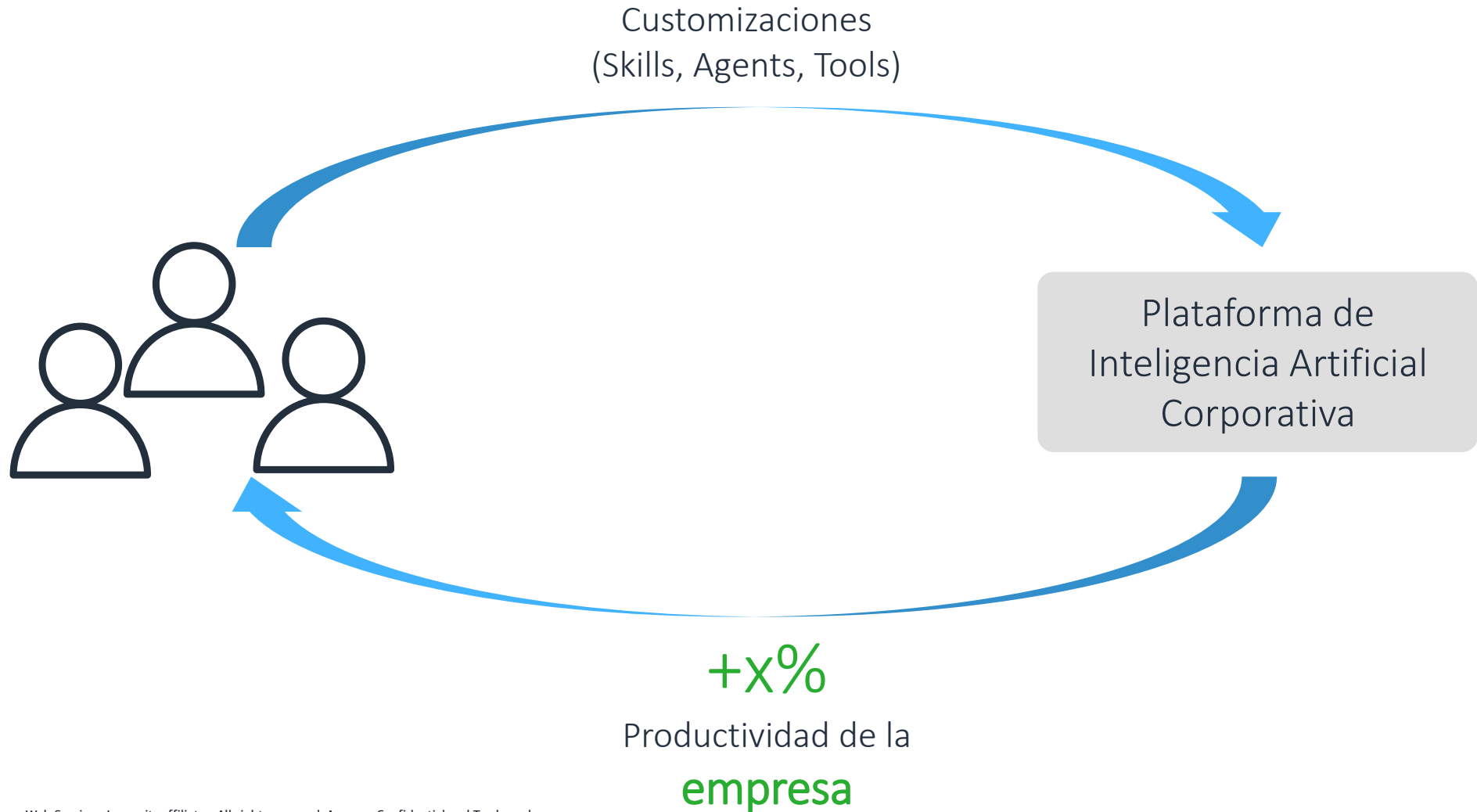
Sistemas Core



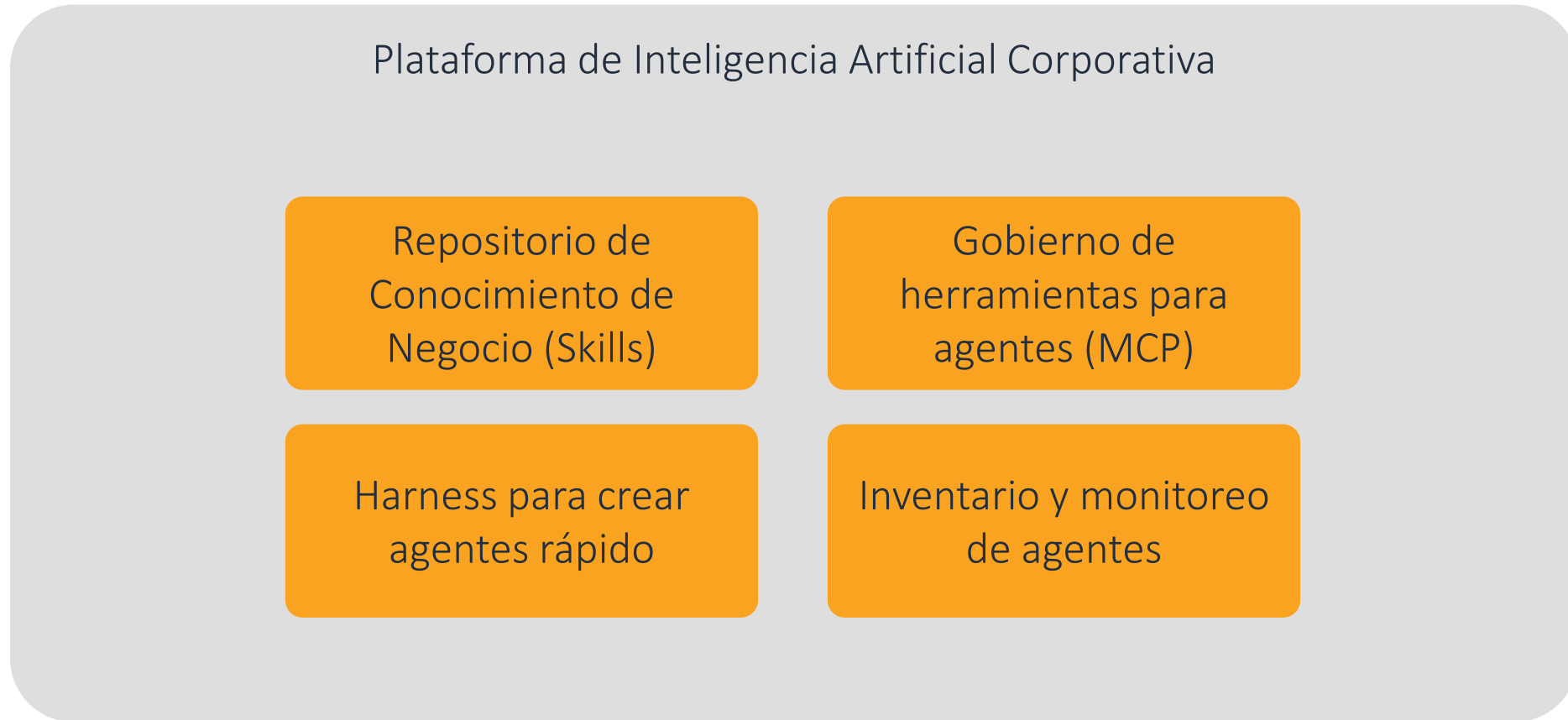
Ecosistema de inteligencia artificial



Ecosistema de inteligencia artificial



Plataforma de inteligencia artificial



Stripe revolutionizes compliance workflows with agentic infrastructure



OVERVIEW

Stripe's Compliance teams faced manual enhanced due diligence (EDD) reviews requiring extensive investigation time across fragmented jurisdictions, with expert analysts spending significant time as "navigators" gathering information across systems rather than performing high-value analysis and decision-making.

SOLUTION

Stripe built an **LLM-powered AI research** agent using Amazon Bedrock using custom Agent Service infrastructure and React agent framework. They implemented prompt caching, an LLM proxy for bandwidth management and fallbacks, and audit trails with human validation for compliance.

IMPACT

Stripe achieved a **26% reduction in average handling time for compliance reviews with 96% helpfulness rating from reviewers while maintaining human decision-making authority**. The company enabled scalability to handle user growth and evolving regulatory requirements, freeing compliance analysts from manual data gathering to focus on strategic analysis and complex decision-making.





¡Muchas Gracias!

Pablo Guzmán Salas

Sr. Solutions Architect
Amazon Web Services